Communications Unifiées KOMU Application PC / Mac

Table des matières

Interface Utilisateur de la plate-forme Communications Unifiées KOMU	2
Le Chat	2
Les fonctions de l'interface web	3
Annuaire	3
Présence des Collègues	4
Messagerie Vocale.	4
Relevé	5
Renvoi	5
Réglages	6
Enregistrer	6
Touches	6

Version logiciel 21.046.

L'application Utilisateur de la plate-forme Communications Unifiées KOMU

Votre portail personnel vous donne accès au PBX Cloud, le chat professionnel, la présence des collègues, la messagerie vocale et une plateforme pour gérer vos appels.

Pour appeler un numéro dans Word ou autres applications, copiez le numéro au presse-papiers et utilisez le bouton presse-papier dans l'application KOMU pour appeler.

Gérer les appels

Vous pouvez gérer plusieurs appels simultanés.

Tapez le numéro dans la case 'Numéroter/Chat' et cliquez 'Entrez' pour lancer l'appel. Sinon, cherchez le nom de votre correspondant dans la liste déroulante à gauche ou dans l'annuaire et appuyez sur l'icône pour composer le numéro.



Pendant l'appel, vous pouvez mettre votre correspondant en attente en cliquant sur le symbole 'Mettre en Attente'. Cliquez encore pour reprendre l'appel.

16:31:21 Quitter la session			٥٥	9	[-,[•	Ø		Français Y
102 Disponible V	Annuaire		Messagerie vocale	Releve		Réglages			Salle vidéo
Numéroter/Chat 🔹		0 T 0 11/1	1 00 00						
Appels en cours	Nom du Co	● Ious ○ Utilis intect	ateur O Commun O Persor	nnei 🥶 K	ouveau conta	ict commun 🥣	Nouveau Con	tact Personnel	_
00353872379744						\$			
	Christelle				\$ 103				
	Freidrich				S 101				
Mettre en attente	Gary				\$ 102				
Annala an Attanta	gary test				\$ 106				
Appeis en Attente	Groupe 800				\$ 800				
	Groupe princip	pal			9 ي				
	Poste 108				108				
Prise d`appel	Poste 109				1 09				
	Poste 110				110				
	Poste 111				111				
			44 4	1/3		10 •			
							C	hat	2.

Cliquez sur le symbole P (Park) pour mettre l'appel en garde ou pour reprendre un appel en garde. Vous pouvez gérer plusieurs appels simultanés.

Le Chat

Entrez le nom d'un utilisateur et cliquez sur l'icône chat. Tapez le message dans la case blanche et appuyez sur retour pour transmettre le texte.

Seamus Doran (Android) 🌽	Jacques 🕻 🗙
1041	Bonjour Jacques
Available	lacoues : 06/09/2019 4:34:32 pm
Patch -	Salut Pierre
da	Moi : 06/09/2019 4:35:19 pm
Dave Victory	Est-ce que vous viendrez à la rénion cet après-midi?
DaveS Chat	Jacques : 06/09/2019 4:36:04 pm
idan Walters	No, j'ai un RDV avec un prospect dans la banlieu sud
eadar McMahon	Moi : 06/09/2019 4:36:17 pm
aniel King	ok, à demain

Les fonctions de l'interface web

Les fonctions suivantes sont disponibles :

C				9	(→(Ö	Ø]		
Annuaire	Collègues	Messagerie v	ocale	Relevé	Renvoi	Réglages	Enreg	istrer	Touches	Salle vidéo
Annua	aire									
16:54:51 KOM Gary I 102	Quitter la sess U (bca) ▼ Disponible ▼	ion Annuaire	Collègues	000 Messagerie vocale	Releve	G→C Renvol	Réglages	@ Enregistrer	Touches	Français Salle vidéo
Numéroter/Cl	hat		Tous O Utilis	ateur O Commun O Pe	rsonnel 斗	Nouveau conta	ct commun 🗪	Nouveau Co	ontact Personnel	
Appels en cours		Nom du Con	tact			Numéro				
		Christelle	•			 د103	\$			
		Freidrich				(101				
Appels en Attente	e	Gary				\$ 102				
		gary test				\$ 106				
		Groupe 800				608				
Prise d`appel		Groupe principa	al			9				
reidrich 🕞		Poste 108				108				
		Poste 109				0109				
		Poste 110								
		Poste 111								
				••	1/3		10 •			
									Chat	2
Dans	l'onalet	Annuaire	vous	trouverez	l'annua	aire co	mmur	n de la	sociéte	é. vos

Dans l'onglet Annuaire vous trouverez l'annuaire commun de la société, vos contacts personnels et la liste interne des utilisateurs. Cliquez le symbole téléphone pour appeler.

Pour chercher un contact, tapez le nom dans la boîte de recherche.

Créer un nouveau contact, éditer ou effacer un contact existant.

Présence des Collègues

La présence actuelle des collègues est indiquée ici – Occupé, Disponible, Ne Pas Déranger et cetera. Cliquer sur le symbole téléphone ou chat pour lancer la communication. Lancer un appel ou un chat en cliquant l'icône.

16:58:28 Quitter la session KOMU Gary (tcc) • 102 Disponible •	Annuaire	Collègues	0.0 Messagerie vocale		Releve	G→C Renvoi	Réglages	Enregistrer	Touches	Français • Câta Salle vidéo
Numéroter/Chat 🔹	Collè									
Appels en cours		2.5								
	Christell		Freidrich		Gary	5	gary test		C Groupe 800	
	C Group rincip	al 😭	Poste 108		Poste 109	ŕ	Poste 110		Poste 111	
Appels en Attente	\bigcirc		Non connecté		Non connecté		Non connect	é	Non connecté	
	Poste 112		Poste 113	ŝ	Poste 114	Ś	Poste 115		Poste 116	ŝ
	Non connecté		Non connecté		Non connecté		Non connect	é	Non connecté	
Prise d`appel	Poste 117		Poste 118	â	Poste 119	Ê	Poste 120		C Répondeur	
Freidrich	Non connecté		Non connecté		Non connecté		Non connect	é	\bigcirc	
	Salle Conféren	ce 😭	Simon	ŝ	etest	5	7			
	\bigcirc				Non connecté					
								Cł	nat	2

Messagerie Vocale

Gérer vos messages vocaux personnels et vos appels enregistrés. Ecouter, effacer ou télécharger vos messages ou appels enregistrés et créer un nouveau contact. Cherchez un message ou un appel par nom, par numéro ou par date.

17:43:12 Quitter la session KOMU Gary (toos) ▼ 102 Disponible ▼	Annuaire	Collègues	0.0 Messagerie vocale	Releve	€→€ Renvoi	Réglages	₽ Enregistrer	Touches	Français v Salle vidéo
Numéroter/Chat 🔹	Tout Effacer?	8		Me	essages voc	aux : 0			×
Appels en cours		Contrôles	Date 🔺	Numé ¢ P	éro de l'appel	lant Nom	•	Durée	Statut
Appels en Attente									
	Tout Effacer?	8		A	Appels enreg	istrés : 0			
Prise d'appel	(Contrôles	Date ▲	Numé ¢	èro de l'appel	lant Nom	•	Durée 🗢	Statut ♥
	Aucun	ésultat							

Pour écouter, télécharger ou effacer votre message d'accueil et votre message sur occupation, cliquez 'Réglages Messagerie' en haut à droite :

17:44:28 Quitter la session CONTRACTOR CONTRACTOR CONT	Annuaire Collègues	Q.O Messagerie vocale	Releve	€→€ Renvoi	Réglages	✓ Enregistrer	Touches	Français v EET Salle vidéo	
Numéroter/Chat 🔹			Réglage	es Messagerie	e				
Appels en cours	Nom	Contrôles		Date		Du	irée		
	Salutation			04/03/19 1	4:56:08	00:00			
Appels en Attente	Message Occupé		04/03/19 14:56:08				00:00:05		
	Signature Audio			//::		00:00):00		
Prise d`appel									
				G					

La signature audio vous permet d'enregistrer votre nom. L'enregistrement sera utilisé par l'Accueil Automatique.

Relevé

Ici se trouve la liste des appels en absence, appels sortants et appels répondus :

17:51:04 Quitter la session KOMU Gary (bos) • 102 Disponible •	Annuaire	Collègues	000 Messagerie vocal-	Relevé	G-C Rég	glages Enregistrer	Touches	Français Câle vidéo
Numéroter/Chat 🔹	Tout Effacer	? 😣 🕚	O Appels	en absence	Appels sortants OA	Appels répondus 🔍 T	ous	
Appels en cours		Date 🔺	Durée 🗢	Durée de sonnerie ♦	Numéro 🗢	Nom 🗢	•	
	C 01 🕲	10/09/2019 16:30:20	00:00	00:05	900353872379744	4 Inconnu	Gary	8
	S 😕	10/09/2019 10:55:18	8 00:00	00:26	101	Freidrich	Gary	8
Appals on Attento	S 🧭	10/09/2019 10:50:00	02:27	00:13	101	Freidrich	Gary	8
Appels en Auente	S 🧭	06/09/2019 18:37:22	2 16:03	00:17	101	Freidrich	Gary	8
	S 🥑	02/09/2019 15:19:20	01:16	00:13	101	Freidrich	Gary	8
	ی ک	30/08/2019 15:28:29	00:21	00:07	101	Freidrich	Gary	8
	S 🥲	30/08/2019 12:13:31	00:00	00:17	101	Freidrich	Gary	8
Prise d'appel		4010010040 40.07.55	00.00	00.04	400		0	<u> </u>

Vous pouvez rappeler un numéro de la liste ou créer un nouveau contact.

Renvoi

Gérer les renvois d'appels.

17:55:28 Quitter la session COMU Gary (too) ▼ 102 Disponible ▼	Annuaire	Collègues	O.O Messagerie vocale	Relevé	G → C Renvol	Réglages	₽ Enregistrer	Touches	Français Salle vidéo
Numéroter/Chat 🔹			Renvover tous les appe		•				
Appels en cours	(⇒C		Cliquer pour chang		C Désa	ctivé			
	(+)		Renvoi des appels sur non-r Cliquer pour changer	Désac Delai20					
Appels en Attente	(;-)		Renvoi des appels si occupe Cliquer pour changer 🔻	ė	Đ Désad	ctivé			
Prise d`appel	(-**		Renvoi sur non-régistration Cliquer pour changer •		Đ Désad	ctivé			

Réglages

Gérer vos réglages : – changement de langue, se connecter/déconnecter des groupes, modifier votre PIN, programmer des alarmes ou changer le mode Jour/Nuit.

17:59:21 Quitter la session KOMU Gary (sca) • 102 Disponible •	Annuaire	Collègues	0.0 Messagerie vocale	Relevé	G→C Renvoi	Réglages	₽ Enregistrer	Touches	Français Constant Salle vidéo
Numéroter/Chat 🔹			Activer/Décectiver		Autrop P	aramàtras			
Appels en cours			ActiveI/DesactiveI		Autres F	arametres			
			Renvoi Messagerie Vo	ocale	Changer of	le langue : Fra	ncais		
			Envoi des appels enre	aistrés		de réveil : 00:	00		
Appels en Attente					Commuta	tion Jour / Nuit			
			Personne Recevoir les appels re	cherche de					
					Adresse E	-mail:gary.no	lan@amibacom.	com	
Prise d`appel					Code PIN	: 2580			
			Afficher votre numéro						
			Réponse automatique						
					*				

Enregistrer

Cliquer pour obtenir un code sécurisé pour enregistrer un appli iOS ou Android sur le PBX Cloud. Le code est valable pendant deux minutes.

Application KOMU Phone sur App store et google Play store



Touches

Programmez les touches de votre poste fixe Yealink ou Polycom en sélectionnant le modèle et la touche.

18:09:08 Quitter I KOMU Gary (bca) ▼ 102 Disponible ▼	a session Annuaire	Collègues	Messagerie vocale	Relevé	G→G Renvoi	Réglages	2 Enregistrer	Touches	Français Salle vidéo
Numéroter/Chat	- Ph	one Model: OPD3	Cliquer pour changer 🔻				mansférer vers		
Appels en cours			Programmation des to	uches de fonction	Configuration	n du module de to	ouches EXP40		
Appels en Attente Prise d'appel	KEY KEY KEY KEY KEY KEY KEY KEY KEY KEY	1: Uigne 01 2: Uigne 03 3: Uigne 03 4: Uigne 04 4: Uigne 04 5: Uigne 05 6: Uigne 05 6: Uigne 05 6: Uigne 05 6: Solian 11: Salie Com 4: Salie Com	férence		17 18 19 20 21 22				

Vous pouvez attribuer le numéro d'un contact ou d'un collègue interne ou une des fonctions suivantes :

