

Communications Unifiées KOMU

Application PC / Mac

Table des matières

Interface Utilisateur de la plate-forme Communications Unifiées KOMU	2
Gérer les appels	2
Le Chat.....	3
Les fonctions de l'interface web	3
Annuaire	3
Présence des Collègues	4
Messagerie Vocale.....	4
Relevé	5
Renvoi.....	5
Réglages	6
Enregistrer.....	6
Touches	6

Version logiciel 21.046.

L'application Utilisateur de la plate-forme Communications Unifiées KOMU

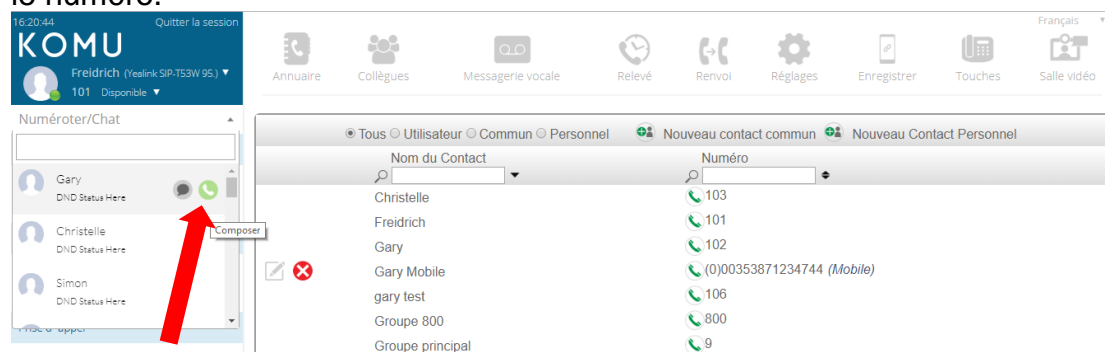
Votre portail personnel vous donne accès au PBX Cloud, le chat professionnel, la présence des collègues, la messagerie vocale et une plate-forme pour gérer vos appels.

Pour appeler un numéro dans Word ou autres applications, copiez le numéro au presse-papiers et utilisez le bouton presse-papier dans l'application KOMU pour appeler.

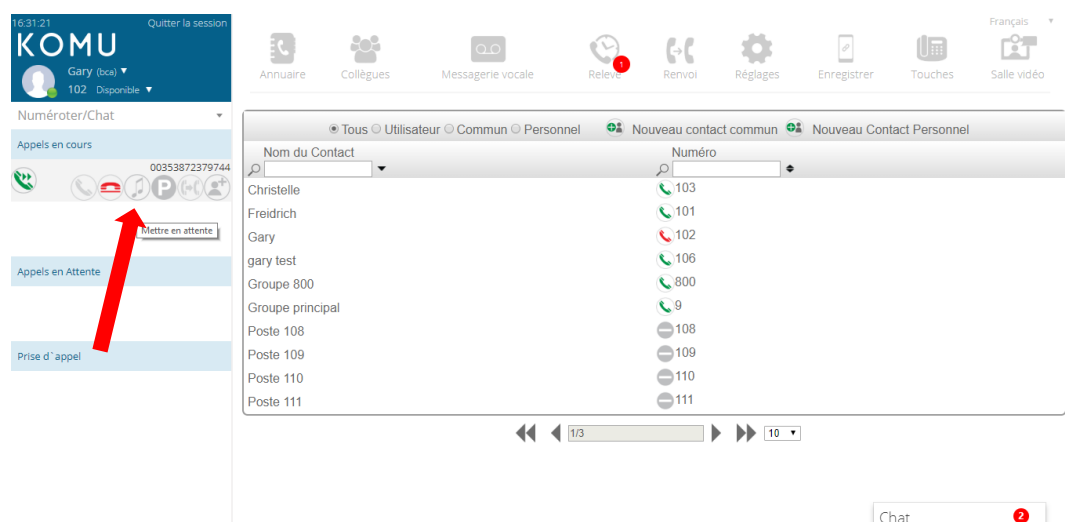
Gérer les appels

Vous pouvez gérer plusieurs appels simultanés.

Tapez le numéro dans la case 'Numéroter/Chat' et cliquez 'Entrez' pour lancer l'appel. Sinon, cherchez le nom de votre correspondant dans la liste déroulante à gauche ou dans l'annuaire et appuyez sur l'icône pour composer le numéro.



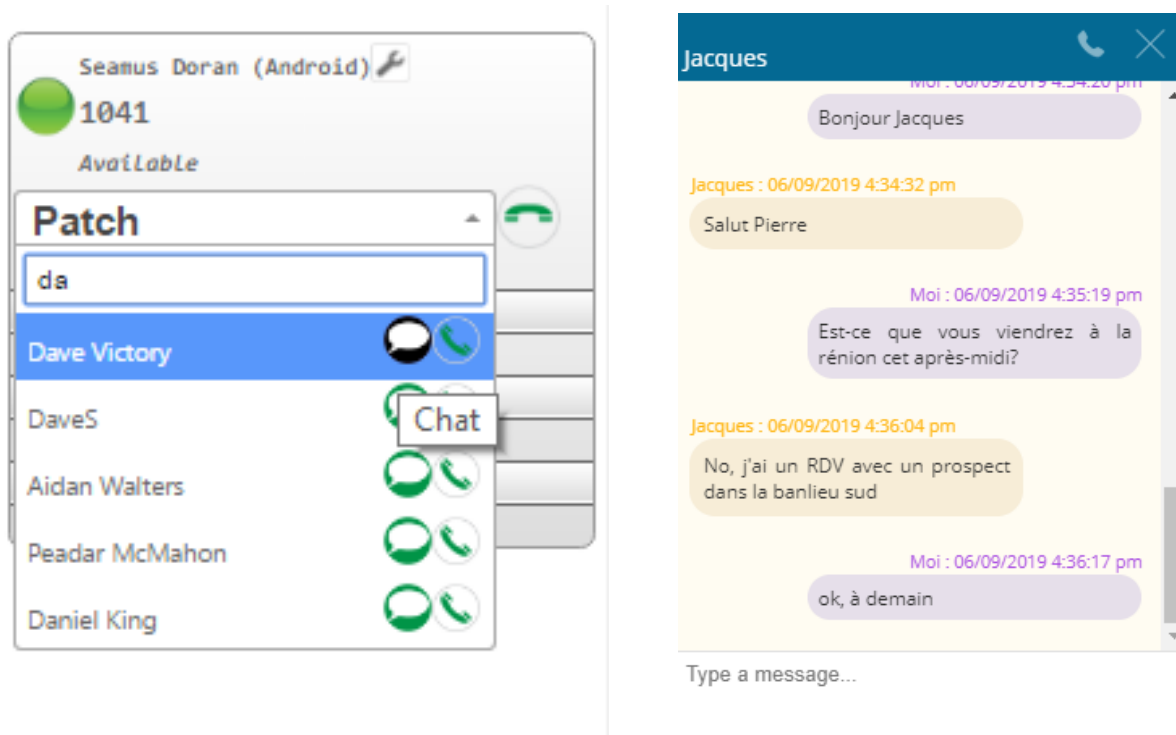
Pendant l'appel, vous pouvez mettre votre correspondant en attente en cliquant sur le symbole 'Mettre en Attente'. Cliquez encore pour reprendre l'appel.



Cliquez sur le symbole P (Park) pour mettre l'appel en garde ou pour reprendre un appel en garde. Vous pouvez gérer plusieurs appels simultanés.

Le Chat

Entrez le nom d'un utilisateur et cliquez sur l'icône chat. Tapez le message dans la case blanche et appuyez sur retour pour transmettre le texte.

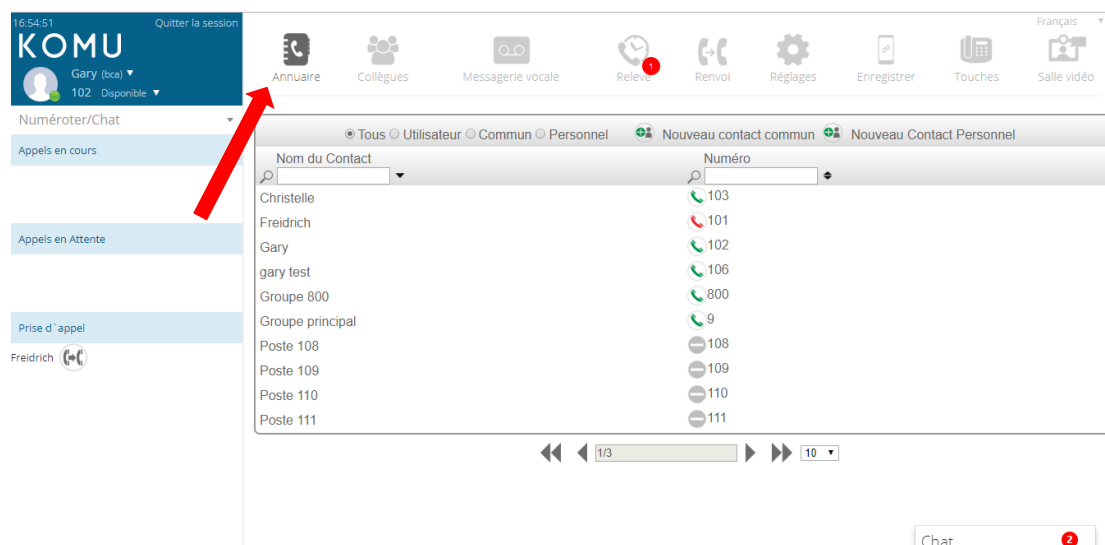


Les fonctions de l'interface web

Les fonctions suivantes sont disponibles :



Annuaire



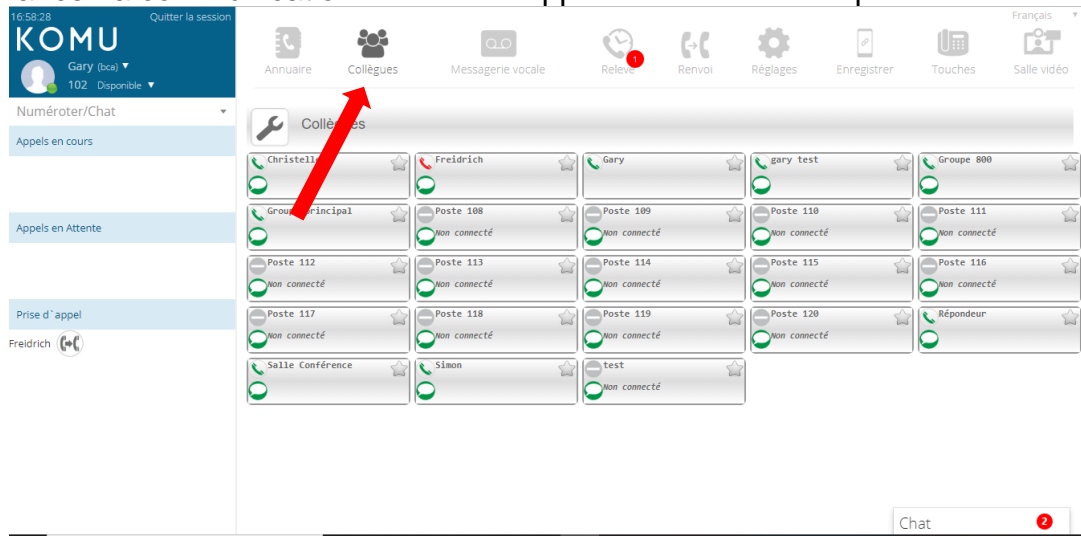
Dans l'onglet Annuaire vous trouverez l'annuaire commun de la société, vos contacts personnels et la liste interne des utilisateurs. Cliquez le symbole téléphone pour appeler.

Pour chercher un contact, tapez le nom dans la boîte de recherche.

Créer un nouveau contact, éditer ou effacer un contact existant.

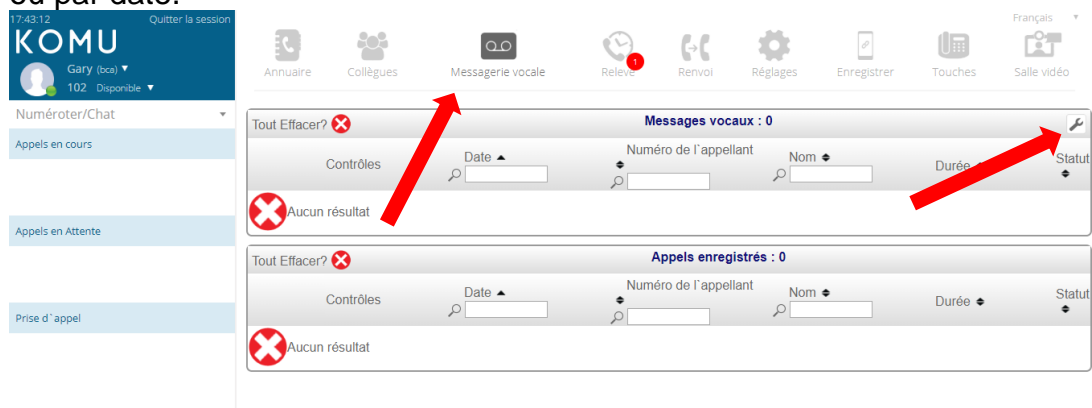
Présence des Collègues

La présence actuelle des collègues est indiquée ici – Occupé, Disponible, Ne Pas Déranger et cetera. Cliquer sur le symbole téléphone ou chat pour lancer la communication. Lancer un appel ou un chat en cliquant l'icône.



Messagerie Vocale

Gérer vos messages vocaux personnels et vos appels enregistrés. Ecouter, effacer ou télécharger vos messages ou appels enregistrés et créer un nouveau contact. Cherchez un message ou un appel par nom, par numéro ou par date.



Pour écouter, télécharger ou effacer votre message d'accueil et votre message sur occupation, cliquez 'Réglages Messagerie' en haut à droite :

The screenshot shows the 'Réglages Messagerie' (Message Settings) screen in the KOMU application. The interface includes a top navigation bar with icons for Annuaire, Collègues, Messagerie vocale, Relevé, Renvoi, Réglages, Enregistrer, Touches, and Salle vidéo. The main content area displays a table of message settings:

Nom	Contrôles	Date	Durée
Salutation	[Icons]	04/03/19 14:56:08	00:00:05
Message Occupé	[Icons]	04/03/19 14:56:08	00:00:05
Signature Audio	[Icons]	---	00:00:00

La signature audio vous permet d'enregistrer votre nom. L'enregistrement sera utilisé par l'Accueil Automatique.

Relevé

Ici se trouve la liste des appels en absence, appels sortants et appels répondus :

The screenshot shows the 'Relevé' (Missed Calls) screen in the KOMU application. The top navigation bar has a red arrow pointing to the 'Relevé' icon. The main content area displays a table of missed calls with the following columns: Date, Durée, Durée de sonnerie, Numéro, and Nom. The table is filtered to show 'Appels en absence' (Missed Calls).

Date	Durée	Durée de sonnerie	Numéro	Nom
10/09/2019 16:30:20	00:00	00:05	900353872379744	Inconnu
10/09/2019 10:55:18	00:00	00:26	101	Freidrich
10/09/2019 10:50:00	02:27	00:13	101	Freidrich
06/09/2019 18:37:22	16:03	00:17	101	Freidrich
02/09/2019 15:19:20	01:16	00:13	101	Freidrich
30/08/2019 15:28:29	00:21	00:07	101	Freidrich
30/08/2019 12:13:31	00:00	00:17	101	Freidrich

Vous pouvez rappeler un numéro de la liste ou créer un nouveau contact.

Renvoi

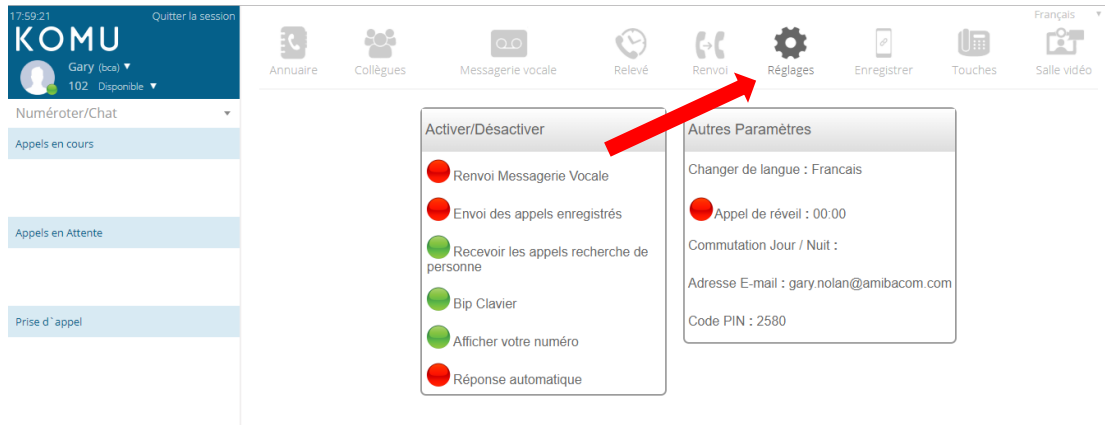
Gérer les renvois d'appels.

The screenshot shows the 'Renvoi' (Call Forwarding) screen in the KOMU application. The top navigation bar has a red arrow pointing to the 'Renvoi' icon. The main content area displays a list of call forwarding settings, all of which are currently 'Désactivé' (Deactivated):

- Renvoyer tous les appels: Désactivé
- Renvoi des appels sur non-réponse: Désactivé (Délai: 20 secondes)
- Renvoi des appels si occupé: Désactivé
- Renvoi sur non-régistration: Désactivé

Réglages

Gérer vos réglages : – changement de langue, se connecter/déconnecter des groupes, modifier votre PIN, programmer des alarmes ou changer le mode Jour/Nuit.



Enregistrer

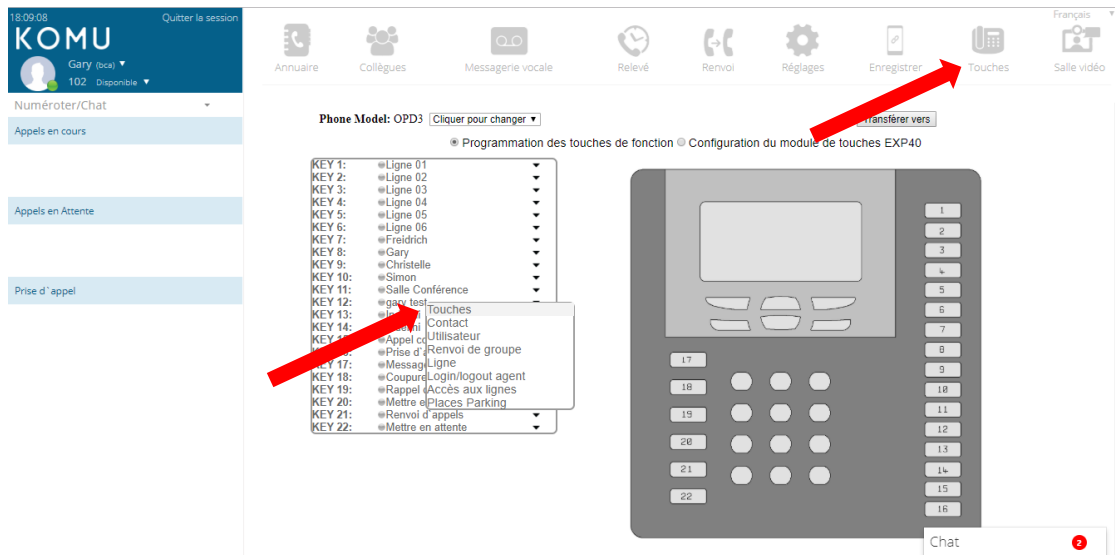
Cliquer pour obtenir un code sécurisé pour enregistrer un appli iOS ou Android sur le PBX Cloud. Le code est valable pendant deux minutes.

Application KOMU Phone sur App store et google Play store



Touches

Programmez les touches de votre poste fixe Yealink ou Polycom en sélectionnant le modèle et la touche.



Vous pouvez attribuer le numéro d'un contact ou d'un collègue interne ou une des fonctions suivantes :

