

Communications Unifiées KOMU

Application PC / Mac

Table des matières

Interface Utilisateur de la plate-forme Communications Unifiées KOMU	2
Gérer les appels	2
Le Chat.....	3
Les fonctions de l'interface web	3
Annuaire	3
Présence des Collègues	4
Messagerie Vocale.....	4
Relevé	5
Renvoi.....	5
Réglages	6
Enregistrer.....	6
Touches	6

Version logiciel 21.046.

L'application Utilisateur de la plate-forme Communications Unifiées KOMU

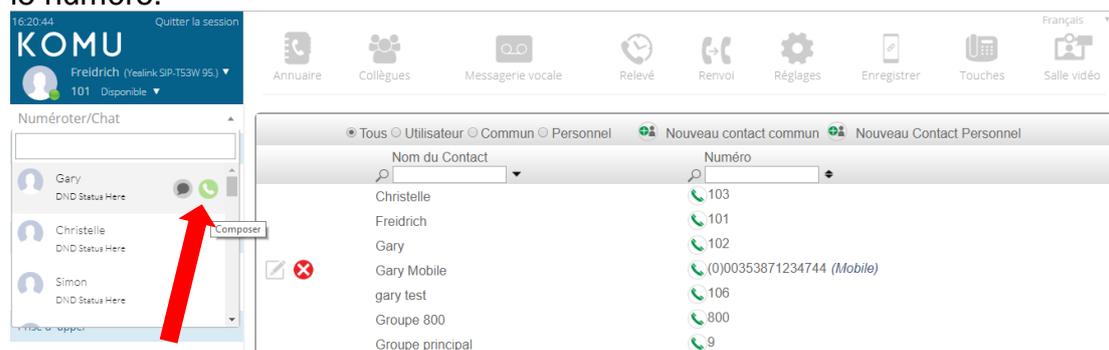
Votre portail personnel vous donne accès au PBX Cloud, le chat professionnel, la présence des collègues, la messagerie vocale et une plate-forme pour gérer vos appels.

Pour appeler un numéro dans Word ou autres applications, copiez le numéro au presse-papiers et utilisez le bouton presse-papier dans l'application KOMU pour appeler.

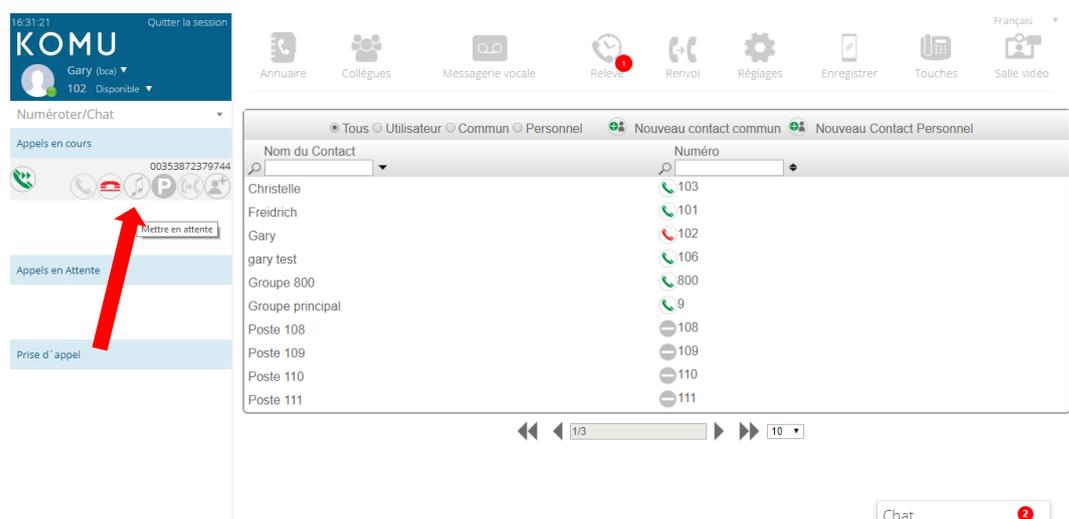
Gérer les appels

Vous pouvez gérer plusieurs appels simultanés.

Tapez le numéro dans la case 'Numéroter/Chat' et cliquez 'Entrez' pour lancer l'appel. Sinon, cherchez le nom de votre correspondant dans la liste déroulante à gauche ou dans l'annuaire et appuyez sur l'icône pour composer le numéro.



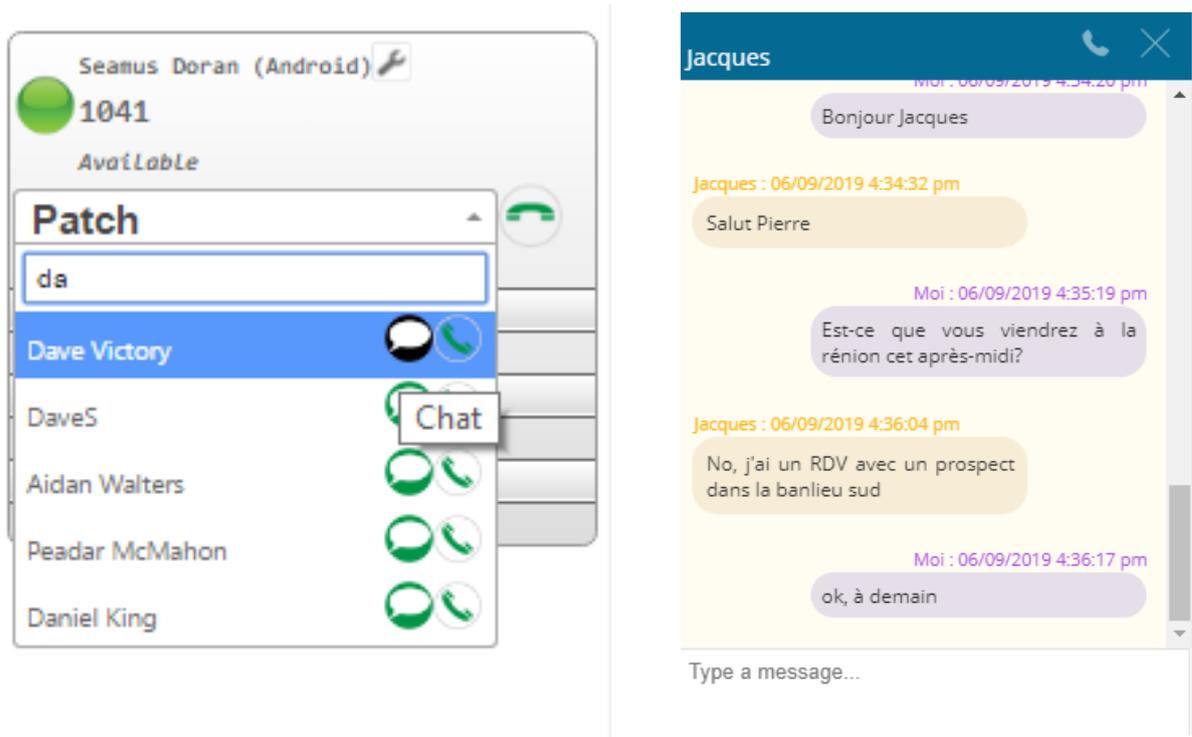
Pendant l'appel, vous pouvez mettre votre correspondant en attente en cliquant sur le symbole 'Mettre en Attente'. Cliquez encore pour reprendre l'appel.



Cliquez sur le symbole P (Park) pour mettre l'appel en garde ou pour reprendre un appel en garde. Vous pouvez gérer plusieurs appels simultanés.

Le Chat

Entrez le nom d'un utilisateur et cliquez sur l'icône chat. Tapez le message dans la case blanche et appuyez sur retour pour transmettre le texte.

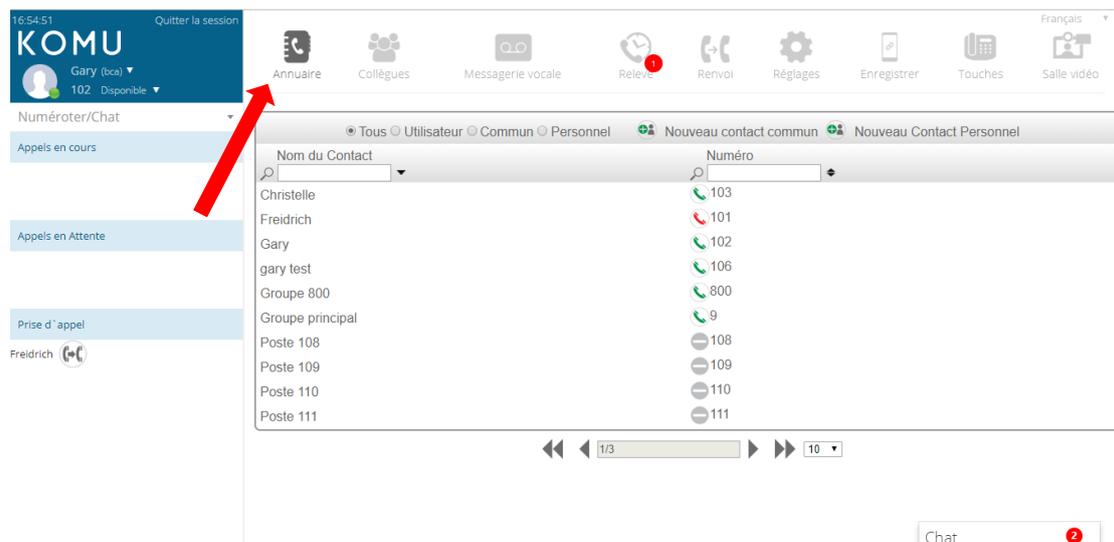


Les fonctions de l'interface web

Les fonctions suivantes sont disponibles :



Annuaire



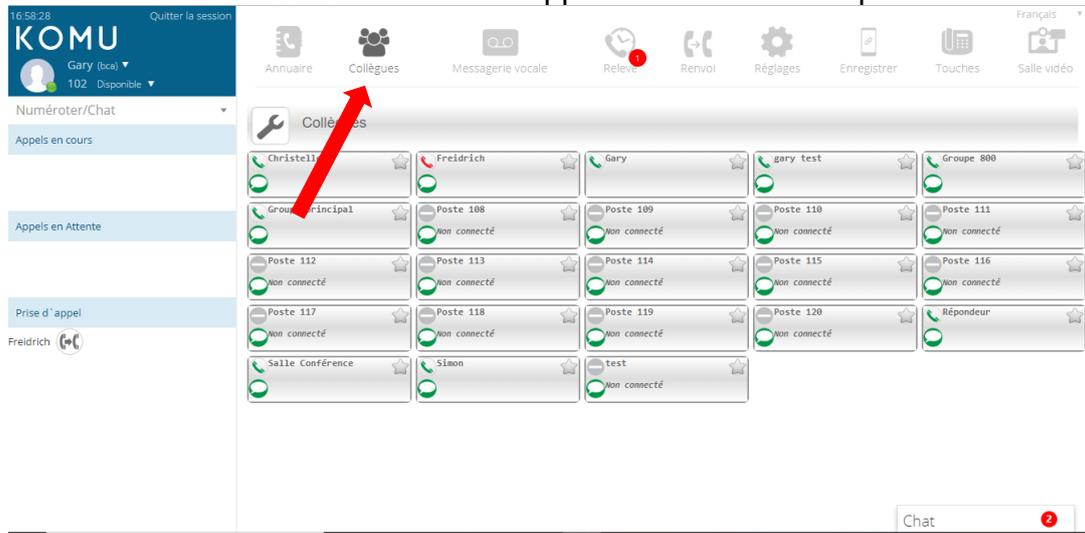
Dans l'onglet Annuaire vous trouverez l'annuaire commun de la société, vos contacts personnels et la liste interne des utilisateurs. Cliquez le symbole téléphone pour appeler.

Pour chercher un contact, tapez le nom dans la boîte de recherche.

Créer un nouveau contact, éditer ou effacer un contact existant.

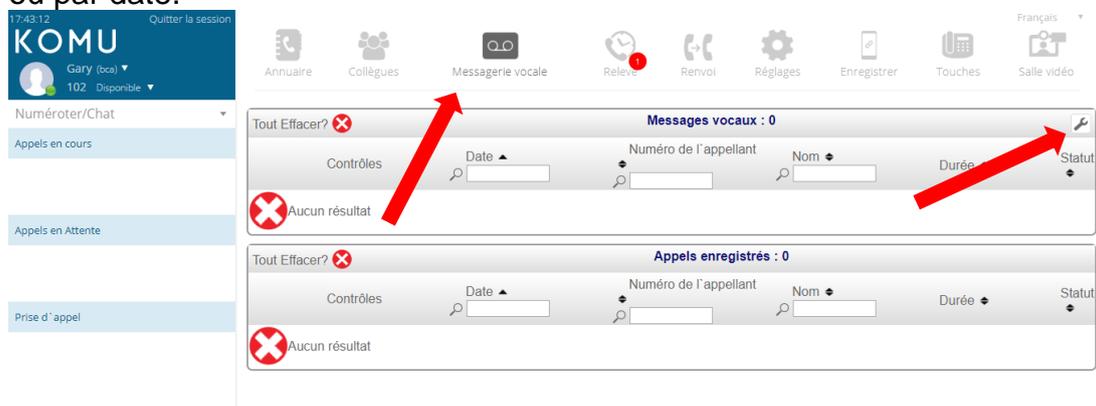
Présence des Collègues

La présence actuelle des collègues est indiquée ici – Occupé, Disponible, Ne Pas Déranger et cetera. Cliquer sur le symbole téléphone ou chat pour lancer la communication. Lancer un appel ou un chat en cliquant l'icône.



Messagerie Vocale

Gérer vos messages vocaux personnels et vos appels enregistrés. Ecouter, effacer ou télécharger vos messages ou appels enregistrés et créer un nouveau contact. Cherchez un message ou un appel par nom, par numéro ou par date.



Pour écouter, télécharger ou effacer votre message d'accueil et votre message sur occupation, cliquez 'Réglages Messagerie' en haut à droite :

The screenshot shows the 'Réglages Messagerie' (Message Settings) screen. The top navigation bar includes 'Annuaire', 'Collègues', 'Messagerie vocale', 'Relevé', 'Renvoi', 'Réglages', 'Enregistrer', 'Touches', and 'Salle vidéo'. The 'Relevé' icon is highlighted with a red arrow. The main content area is a table with the following data:

Nom	Contrôles	Date	Durée
Salutation		04/03/19 14:56:08	00:00:05
Message Occupé		04/03/19 14:56:08	00:00:05
Signature Audio		--/--/---	00:00:00

La signature audio vous permet d'enregistrer votre nom. L'enregistrement sera utilisé par l'Accueil Automatique.

Relevé

Ici se trouve la liste des appels en absence, appels sortants et appels répondus :

The screenshot shows the 'Relevé' (Missed Calls) screen. The top navigation bar includes 'Annuaire', 'Collègues', 'Messagerie vocale', 'Relevé', 'Renvoi', 'Réglages', 'Enregistrer', 'Touches', and 'Salle vidéo'. The 'Relevé' icon is highlighted with a red arrow. The main content area shows a list of missed calls with the following data:

Date	Durée	Durée de sonnerie	Numéro	Nom	Statut
10/09/2019 16:30:20	00:00	00:05	900353872379744	Inconnu	Gary
10/09/2019 10:55:18	00:00	00:26	101	Freidrich	Gary
10/09/2019 10:50:00	02:27	00:13	101	Freidrich	Gary
06/09/2019 18:37:22	16:03	00:17	101	Freidrich	Gary
02/09/2019 15:19:20	01:16	00:13	101	Freidrich	Gary
30/08/2019 15:28:29	00:21	00:07	101	Freidrich	Gary
30/08/2019 12:13:31	00:00	00:17	101	Freidrich	Gary

Vous pouvez rappeler un numéro de la liste ou créer un nouveau contact.

Renvoi

Gérer les renvois d'appels.

The screenshot shows the 'Renvoi' (Call Forwarding) screen. The top navigation bar includes 'Annuaire', 'Collègues', 'Messagerie vocale', 'Relevé', 'Renvoi', 'Réglages', 'Enregistrer', 'Touches', and 'Salle vidéo'. The 'Renvoi' icon is highlighted with a red arrow. The main content area shows four settings, all currently set to 'Désactivé':

- Renvoyer tous les appels: → Désactivé
- Renvoi des appels sur non-réponse: → Désactivé (Délai: 20 secondes)
- Renvoi des appels si occupé: → Désactivé
- Renvoi sur non-régistration: → Désactivé

Réglages

Gérer vos réglages : – changement de langue, se connecter/déconnecter des groupes, modifier votre PIN, programmer des alarmes ou changer le mode Jour/Nuit.



Enregistrer

Cliquer pour obtenir un code sécurisé pour enregistrer un appli iOS ou Android sur le PBX Cloud. Le code est valable pendant deux minutes.

Application KOMU Phone sur App store et google Play store



Touches

Programmez les touches de votre poste fixe Yealink ou Polycom en sélectionnant le modèle et la touche.

18:09:08 Quitter la session

KOMU Gary (bca) 102 Disponible

Annuaire Collègues Messagerie vocale Relevé Renvoi Réglages Enregistrer Touches Salle vidéo

Phone Model: OPD3 (Cliquer pour changer) Transférer vers

● Programmation des touches de fonction ● Configuration du module de touches EXP40

- KEY 1: ● Ligne 01
- KEY 2: ● Ligne 02
- KEY 3: ● Ligne 03
- KEY 4: ● Ligne 04
- KEY 5: ● Ligne 05
- KEY 6: ● Ligne 06
- KEY 7: ● Freidrich
- KEY 8: ● Gary
- KEY 9: ● Christelle
- KEY 10: ● Simon
- KEY 11: ● Salle Conférence
- KEY 12: ● gary test
- KEY 13: ● Contact
- KEY 14: ● Contact
- KEY 15: ● Utilisateur
- KEY 16: ● Renvoi de groupe
- KEY 17: ● Ligne
- KEY 18: ● Coupure Login/logout agent
- KEY 19: ● Rappel Accès aux lignes
- KEY 20: ● Mettre en Places Parking
- KEY 21: ● Renvoi d appels
- KEY 22: ● Mettre en attente

Chat 2

Vous pouvez attribuer le numéro d'un contact ou d'un collègue interne ou une des fonctions suivantes :

18:06:46 Quitter la session

KOMU Gary (bca) 102 Disponible

Annuaire Collègues Messagerie vocale Relevé Renvoi Réglages Enregistrer Touches Salle vidéo

Touches

- Indéfini
- Rappel dernier N°
- Appel conférence
- Intrusion
- Prise d appel
- Mettre en garde
- Phone Book
- Recherche Interne
- Transférer l appel
- Rappeler
- Numéro caché
- Toute ligne
- Appel de réveil
- Mettre en attente
- Message
- Renvoi d appels
- Coupure micro
- Haut-parleur
- Réponse automatique
- Activer
- NPD
- En réunion
- En déplacement
- Hors du bureau
- Pause de midi
- Pause de travail
- Congé
- Congé de maladie
- Période de résumier
- NPD programmable
- FMS Basculer à OSM
- Salle Conférence 1
- Salle Conférence 2
- Salle Conférence 3
- Intrusion
- Récents