

Communications Unifiées KOMU MyPortal et webPhone pour Windows et MAC

Table des matières

<u>1.</u>	<u>Introduction</u>	<u>2</u>
<u>2.</u>	<u>Installation</u>	<u>2</u>
<u>3.</u>	<u>Agrandir MyPortal pour accéder à l'interface utilisateur.</u>	<u>3</u>
<u>4.</u>	<u>Activer le webPhone.</u>	<u>4</u>
	Téléphoner avec le webPhone.....	5
	Gérer des appels sur le webPhone.....	5
	Basculer entre le webPhone et l'appli smartphone pendant l'appel.	5

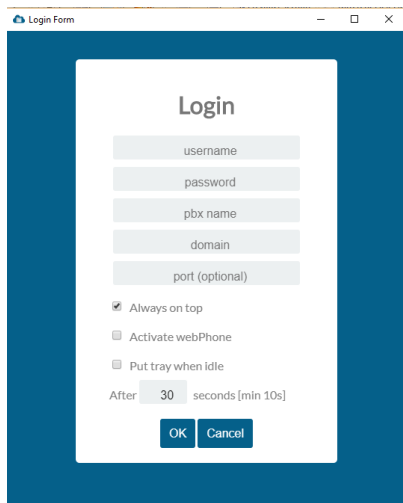
1. Introduction

MyPortal est une application Windows ou MAC qui donne accès à toutes les fonctionnalités du PBX Cloud KOMU sans utiliser un navigateur web.

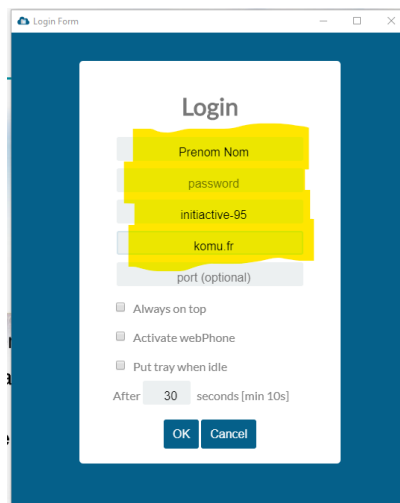
Le webPhone permet à l'utilisateur de se connecter au PBX Cloud pour téléphoner avec son PC ou MAC. Le webPhone peut être connecté en parallèle avec l'appli iOS ou Android.

2. Installation

Cliquez sur le fichier exe pour installer l'application.



The screenshot shows a 'Login Form' window with a white background and a blue border. The title is 'Login'. It contains several input fields: 'username', 'password', 'pbx name', 'domain', and 'port (optional)'. Below these fields are three checkboxes: 'Always on top' (checked), 'Activate webPhone', and 'Put tray when idle'. At the bottom, there is a timer set to '30 seconds [min 10s]' and two buttons: 'OK' and 'Cancel'.



The screenshot shows the same 'Login Form' window, but the input fields are pre-filled with registration details: 'Prenom Nom', 'password', 'initiative-95', and 'komu fr'. The 'port (optional)' field is empty. The checkboxes and timer are the same as in the previous screenshot.

Pour le premier login, il faut renseigner les détails de registration.

Prénom Nom tel que reçu par email
Password = 4 chiffres reçu par email
Pbx name = initiative-95
Domain = komu.fr

Vous trouverez les détails dans votre email d'accueil. Sinon, contactez l'administrateur du PBX Cloud. Support@my-atenait.com

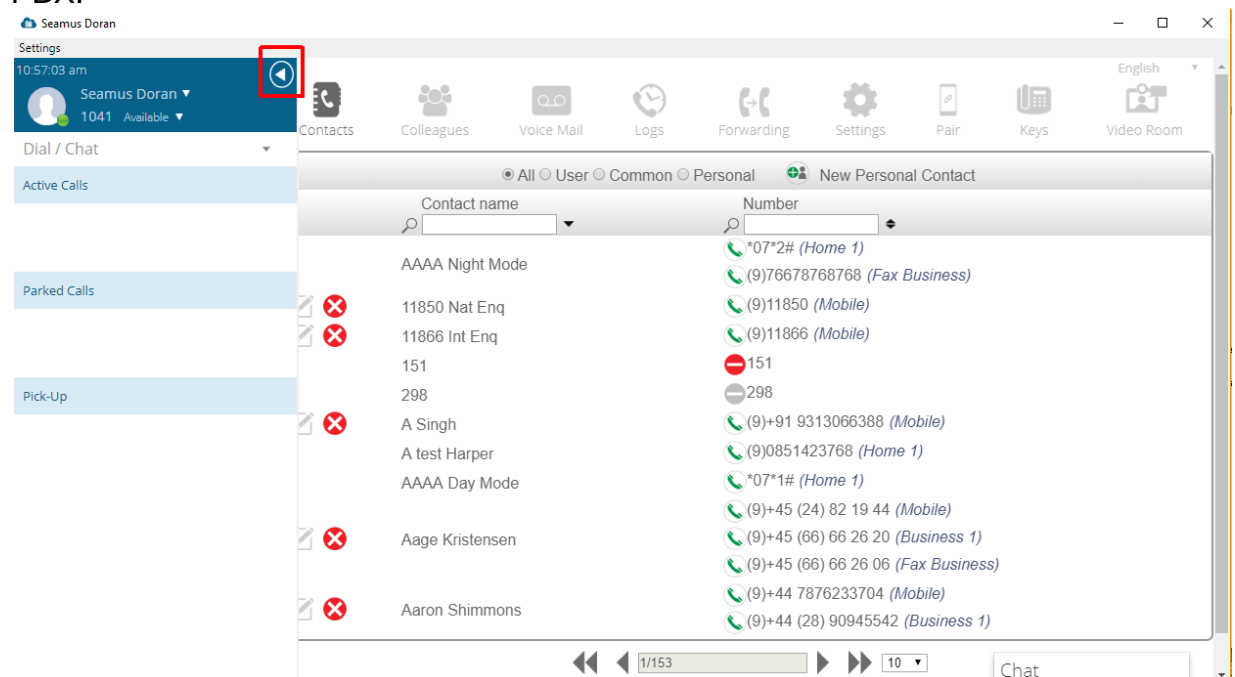
Sélectionnez l'option 'Always on Top' pour garder l'application toujours visible sur l'écran.

Sélectionnez l'option 'Activate webPhone' pour activer le webPhone automatiquement quand l'application démarre.

Sélectionnez l'option 'Put tray when idle' pour minimiser l'application quand il n'y a pas d'activité.

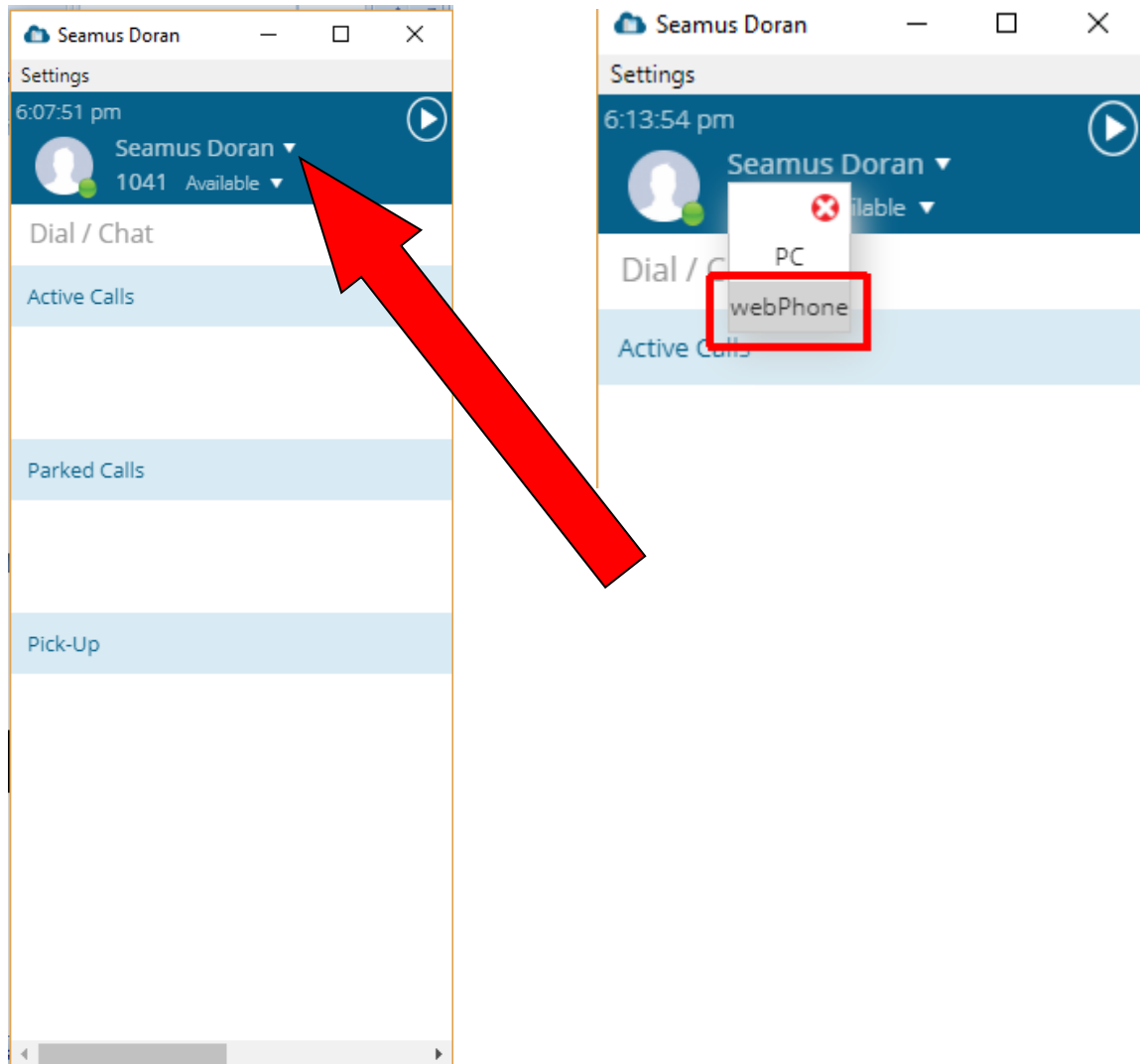
3. Agrandir MyPortal pour accéder à l'interface utilisateur.

Cliquez sur l'icône pour agrandir MyPortal et accédez à toutes les fonctionnalités du PBX.



4. Activer le webPhone.

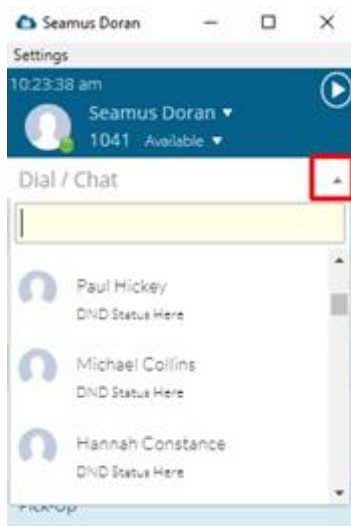
Cliquez la flèche à côté de votre nom et sélectionnez webPhone dans la liste déroulante.



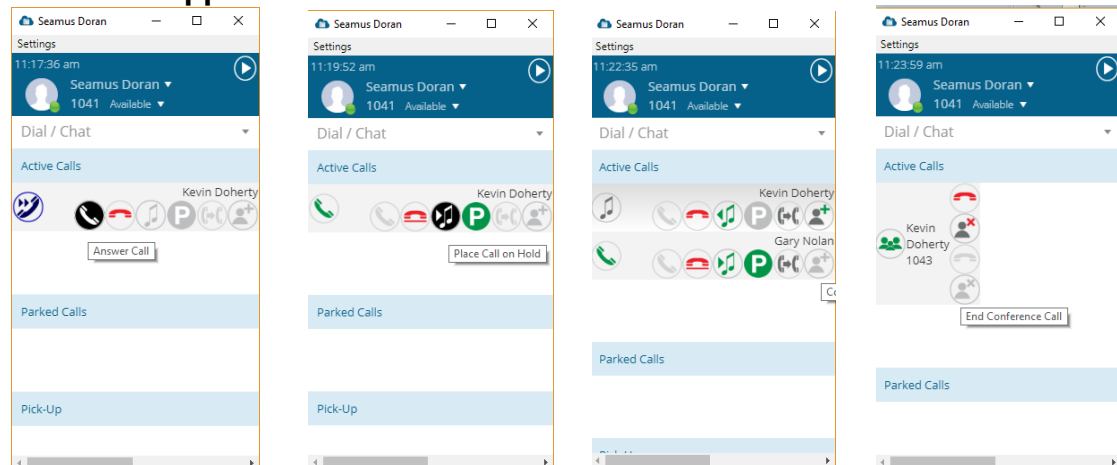
Cliquez le X en haut à droite pour minimiser MyPortal sans quitter l'application.
Pour quitter, appuyez sur Settings et Exit.

Téléphoner avec le webPhone

Cliquez dans la case Dial/Chat ou sur le menu déroulant. Entrez le numéro du correspondant et appuyez sur Retour ou cherchez dans la liste des collègues et sélectionnez.



Gérer des appels sur le webPhone



Utilisez les icônes pour gérer les appels. Par exemple, vous pouvez mettre un appel en attente, lancer un deuxième appel et mettre les deux appels en conférence avec les icônes ci-dessus.

Basculer entre le téléphone et l'appli smartphone pendant l'appel ou vice-versa

Tapez * sur le terminal inactive pour prendre l'appel sur ce terminal.**